



WIEDERAUFNAHME DES KREUZFAHRTBETRIEBS

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Unsere Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle und -richtlinien werden kontinuierlich in Zusammenarbeit mit dem SailSAFE™ Global Health and Wellness Council überwacht und den aktuellen Umständen entsprechend angepasst.

AKTUALISIERUNG DER REISEROUTEN

1. Wann werden die anderen Schiffe den Kreuzfahrtbetrieb wieder aufnehmen?

Gestaffelte Neustarttermine für den Rest der Oceania Cruises Flotte werden in Kürze stufenweise bekanntgegeben; Reiserouten werden hinsichtlich der Hafenverfügbarkeit überwacht und bei Bedarf geändert.

2. Sollte sich meine Reiseroute ändern, wie lange vor der Kreuzfahrt werde ich darüber informiert?

Für die Benachrichtigung der Gäste besteht kein festgelegter Zeitrahmen, aber wir werden alles daran setzen, Sie so früh wie möglich zu informieren.

VORAUSSETZUNGEN VOR DER KREUZFAHRT

1. Sind Impfungen erforderlich?

Ja, alle Gäste und Crew müssen geimpft sein, um auf unseren Schiffen zu reisen.

2. Sind in Ländern, die während der Kreuzfahrt angelaufen werden, zusätzliche Tests für die Einreise erforderlich?

Wir werden alle lokalen Vorschriften an allen angelaufenen Reisezielen einhalten. Solche Vorschriften werden ständig weiterentwickelt, und wenn ein zusätzlicher Test in einem Anlaufhafen erforderlich ist, werden wir alle Gäste im Voraus informieren.

3. Gibt es Änderungen beim Check-in-Prozess?

Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen und um einen schnelleren Einschiffungsprozess zu gewährleisten, müssen alle Gäste einen obligatorischen Online-Check-in über den Bereich "My Account" bzw. "Mein Konto" von OceaniaCruises.com durchführen. Weitere Details werden vor der Kreuzfahrt bekanntgegeben.

4. Müssen Gäste einen Impfnachweis vorlegen?

Ja, alle Gäste müssen bei der Einschiffung einen Impfnachweis vorlegen. Zulässig ist hierfür der offizielle Nachweis, der Ihnen zum Zeitpunkt der Impfung von der zuständigen Gesundheitsbehörde oder dem zuständigen medizinischen Personal ausgestellt wurde.

ALLGEMEINE GESUNDHEIT & SICHERHEIT

1. Ist ein Mund-Nasenschutz vorgeschrieben?

Da unsere Kreuzfahrten ausschließlich mit geimpften Gästen und Crew durchgeführt werden, ist kein Mund-Nasenschutz erforderlich.

2. Was passiert, wenn ich die Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften nicht einhalte?

Alle Gäste und Crew sind verpflichtet, unsere Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften einzuhalten, zum Schutz aller Personen an Bord, im Terminal und an den von uns besuchten Reisezielen. Personen, die die Vorschriften nicht einhalten, wird die Einschiffung verweigert bzw. sie werden von der weiteren Kreuzfahrt ausgeschlossen.

Gäste, die sich nicht an die Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle des Unternehmens halten, haben keinerlei Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung jeglicher Art.

3. Woher weiß ich, ob es Reisebeschränkungen gibt, die Auswirkungen auf meine Kreuzfahrt haben könnten?

Wir beobachten die Entwicklung der weltweiten Situation genau und werden, sofern unsere Reiserouten betroffen sind, die betroffenen Gäste rechtzeitig benachrichtigen und unsere Reisevoraussetzungen dementsprechend aktualisieren. Aufgrund des sich schnell ändernden Umfelds der öffentlichen Gesundheit können zusätzliche Reisebeschränkungen für bestimmte Nationalitäten oder Länder entstehen. Es wird daher allen Gästen dringend empfohlen, die aktuellen Reisevoraussetzungen und Hinweise ihres Heimatlandes zu beachten.

SPEISESERVICE & AKTIVITÄTEN AN BORD

1. Werden die Spezialitätenrestaurants geöffnet sein? Gibt es Einschränkungen hinsichtlich der Restaurantkapazität und der Anzahl der zugelassenen Reservierungen?

Alle unsere Spezialitätenrestaurants stehen Ihnen zur Verfügung.

2. Kann ich Reservierungen für Spezialitätenrestaurants bereits vor der Kreuzfahrt vornehmen?

Ja, Gäste können vorab online oder telefonisch beim Gästeservice-Team von Oceania Cruises unter +49 69 2222 3300 Reservierungen für Restaurants vornehmen.

LANDAUSFLÜGE

1. Wie werden Landausflüge durchgeführt?

Wir beobachten die Entwicklung der weltweiten Situation genau und setzen alles daran, unseren Gästen ein sicheres Reiseerlebnis zu ermöglichen. Wir arbeiten mit Anlaufhäfen und Reiseveranstaltern zusammen, um unsere umfassenden Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle auch an Land zu gewährleisten.

2. Inwiefern gelten Ihre Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle auch an Land?

Wir arbeiten mit Anlaufhäfen und Reiseveranstaltern zusammen, um unseren Gästen ein sicheres Reiseerlebnis zu ermöglichen. Auf vom Unternehmen organisierten Landausflügen werden zusätzliche strenge Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle eingeführt.

3. Muss ich an einem von der Reederei angebotenen Landausflug teilnehmen, um an Land gehen zu können?

Derzeit gehen wir davon aus, dass Gäste auf Wunsch selbstständig an Land gehen können. Diese Richtlinie wird kontinuierlich von unserem SailSAFE Expert Council überprüft, und wir werden unsere Anforderungen den jeweiligen Umständen anpassen.